

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

ООО «Технологии и бизнес» настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации (Вам) выступающему от своего имени или от имени юридического лица, безоговорочно принять правила пользования сервисом изложенные ниже, содержащие информацию о сервисе – программном продукте ООО «Технологии и бизнес» и правилах его использования, путем регистрации Личного кабинета на Веб-сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программное обеспечение или **ПО** – программа Лицензиара для компьютерных устройств «АИД», представленная в объективной форме как совокупность данных и команд, представленная в виде Веб-сайта и расширения к программным продуктам фирмы «1С», предназначенных для функционирования компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею аудиовизуальные отображения, сопровождающую ее документацию, а также ее обновления, устанавливаемые на серверах, компьютерных устройствах и/или в сети Лицензиара, доступ к которым осуществляется при помощи сервиса, расположенного по адресу <https://aid.businesstech.store/>, с помощью которых Конечный пользователь может осуществлять Электронные рассылки, а также использовать иные функциональные возможности ПО, предусмотренные им.

Веб-сайт – страница в сети интернет с адресом <https://aid.businesstech.store/>, позволяющая осуществить полный цикл взаимоотношений Конечного Пользователя и Лицензиара, в том числе подавать заявки на получение прав использования ПО в соответствии с утвержденными Лицензиаром тарифами, получать счета Лицензиара, просматривать отчеты об использовании ПО, выполнять действия, необходимые для непосредственного использования ПО.

Личный Кабинет – виртуальный личный кабинет Конечного пользователя ПО, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Конечному пользователю) по протоколу обмена данными HTTPS на Веб-сайте.

Лицензиар – ООО «Технологии и бизнес» (ИНН 7709470190), являющееся правообладателем на ПО и Веб-сайт.

Конечный пользователь – физическое дееспособное лицо или юридическое лицо, выступающее или планирующее выступить Лицензиатом по Договору с Лицензиаром в отношении ПО, в связи с чем оно осуществляет регистрацию на Веб-сайте.

Получатель – физические и юридические лица, имеющие задолженность перед Конечным пользователем, в адрес которых производятся информационные рассылки Конечного пользователя, включая Электронные рассылки, и находящиеся в базе контрагентов Конечного пользователя, подключенные к сетям Операторов связи для получения SMS-сообщений, виртуальных голосовых звонков (с генерацией и распознаванием речи) (Абоненты Операторов связи), либо использующие электронную почту для получения E-mail Сообщений.

Электронная рассылка – массовая доставка Сообщений по каналам Электронной почты и/или SMS и/или виртуальных голосовых звонков (с генерацией и распознаванием речи) сетям Операторов связи.

SMS (Short Message Service) – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать короткие текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов подвижных и наземных сетей связи, в том числе стандарта GSM.

Виртуальные голосовые звонки (с генерацией и распознаванием речи) – означает голосовое сообщение, инициированное Конечным пользователем и доставляемое Получателю через в голосовом формате по сетям Операторов связи.

E-mail или **Электронная почта** – это технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети.

Онлайн-сервисы – это программно-технические средства, с помощью которых осуществляются определенные операции (в том числе, но не ограничиваясь: отправка сообщения на сервер, который автоматически обрабатывается и направляется по электронной почте или при необходимости оператору телекоммуникационных услуг для доставки уведомления на конечное оборудование Получателя) в режиме реального времени.

Тариф – типовое условие предоставления права использования ПО, представляющее собой Лимит электронных рассылок на установленном промежутке времени.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

2.1. Для использования Программного обеспечения Конечный пользователь обязан зарегистрироваться (создать учетную запись – Личный кабинет) на веб-сайте Лицензиара (<https://aid.businesstech.store/>). После такой регистрации Конечный пользователь получает доступ к

Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль), введенных Конечным пользователем в момент его регистрации на сайте, в котором Конечный пользователь самостоятельно формирует текст Сообщений и поручения на отправку E-mail, SMS сообщений, виртуальных голосовых звонков Получателям.

2.2. Предоставляемые права могут осуществляться Конечным пользователем в период действия лицензионного договора и включают в себя: – самостоятельное использование ПО (воспроизведение ПО) в целях проведения Электронных рассылок Получателям;

– если и когда такое ПО заказано согласно Счету и подразумевает ограничение функциональных возможностей ПО количественными показателями (например, количество Сообщений, которые можно направить, используя ПО), то ПО предоставляется на срок, указанный в Счете, или до момента использования количества Сообщений, указанного в настоящем пункте, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.3. Конечный пользователь не вправе использовать Программное обеспечение в целях или способами, не указанными в настоящих правилах и/или в целях или способами, которые нарушают условия настоящих правил. Конечному пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования ПО.

2.4. Использование Веб-сайта и ПО осуществляется в рамках, установленных лицензионным договором (офертой). Принимая условия настоящих правил, Конечный пользователь подтверждает ознакомление с условиями лицензионного договора (офертой), размещенного на Веб-сайте.

3. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

3.1. Конечный пользователь обязуется не оспаривать любые права интеллектуальной собственности Лицензиара и не содействовать этому.

3.2. О случаях противоправного использования третьими лицами Программного обеспечения, ставших известными Конечному пользователю, Конечный пользователь обязуется уведомить Лицензиара в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

3.3. В случае если к Пользователю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав интеллектуальной собственности третьих лиц, при условии отсутствия вины Конечного пользователя, Конечный пользователь обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить об этом Лицензиара, а Лицензиар предпринять меры для урегулирования таких претензий.

3.4. В случае, если претензии третьих лиц, предъявленные Пользователю, связаны с нарушением Пользователем условий лицензионного договора, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения Лицензиара, или предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков Лицензиара.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Для получения доступа в ПО Конечный пользователь регистрацией в Личном кабинете выражает свое согласие Лицензиару согласие на обработку Персональных данных Конечного пользователя и Персональных данных Получателей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152–ФЗ "О персональных данных" и другими применимыми законами, на условиях и для целей заключения и выполнения лицензионного договора. Конечный пользователь подтверждает, что для целей заключения и исполнения лицензионного договора, в отношении Персональных данных Конечного пользователя Лицензиар будет являться оператором этих данных, а в отношении Персональных данных Получателей, Конечный пользователь будет являться оператором этих данных, а Лицензиар – лицом, которое обрабатывает Персональных данных Получателей по поручению Конечного пользователя.

4.2. Под "Персональными данными Конечного пользователя" понимается следующая персональная информация:

4.2.1. информация, которую Конечный пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Личном Кабинете, а именно: имя пользователя, пароль, адрес электронной почты, имя, фамилия и отчество, IP адрес, страна, платежная информация (платежный адрес, данные банковского счета и/или номер кредитной карты, телефон, идентификационный номер налогоплательщика. Также Лицензиар может попросить Конечного пользователя предоставить дополнительную персональную информацию, такую как:

(i) название компании, (ii) должность, и иные персональные данные, от предоставления которых Конечный пользователь может уклониться, не указав эти данные в Личном Кабинете; и

4.2.2. информация, которая генерируется или предоставляется Конечным пользователем в процессе использования ПО, а именно: история посещений, идентификатор пользователя в системе АИД, баланс счета, перечень и содержание созданных Электронных рассылок, сведения о способах оплаты, отчеты об Электронных рассылках, сведения об оказанных дополнительных услугах, сведения об интеграциях со сторонними сервисами, почтовый и фактический адрес Конечного

пользователя, банковские реквизиты, статистические данные по изменению списка Получателей, ключ доступа к API, пин-код для создания сообщений, информация о подключаемых и используемых тарифах, идентификаторы транзакций по платежам, способы и время оплаты, используемые выделенные IP для осуществления рассылок, сведения об используемых инструментах (т.е. микросервисах ПО)).

4.3. Под "**Персональными данными Получателей**" понимается персональные данные, размещаемые в ПО и распространяемые Конечным пользователем, посредством ПО в отношении которых он является оператором (в т.ч. персональные данные его Получателей и другие персональные данные, содержащиеся в Сообщениях). Лицензиар, в отношении Персональных данных Получателей, является лицом, производящим обработку этих данных по поручению Конечного пользователя.

4.4. Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении Персональных данных Конечного пользователя, а также Персональных данных Получателей. Лицензиар предоставляет доступ к Персональным данным Конечного пользователя и Персональным данным Получателей только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для заключения и выполнения лицензионного Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

4.5. Обработка Персональных данных Конечного пользователя и Персональных данных Получателей осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара, копия которой размещена по адресу <https://aid.businessstech.store/>.

4.6. Конечный пользователь дает согласие Лицензиару на сбор, обработку и передачу Персональных данных Конечного пользователя и на обработку и передачу Персональных данных Получателей, а также на использование Персональных данных Получателей для целей улучшения ПО, в порядке, предусмотренном внутренними положениями о защите персональных данных Лицензиара, а также применимым законодательством.

4.7. Лицензиар не будет передавать, предоставлять в аренду или продавать персональные данные Конечного пользователя или Получателей, иначе как это раскрывается в рамках Политики в отношении обработки персональных данных Лицензиара. Лицензиар вправе предоставлять доступ к Персональным данным Конечного пользователя и Персональным данным третьим лицам Получателей в следующих случаях:

4.7.1. Конечный пользователь инициировал или предоставил согласие на такое раскрытие;

4.7.2. Такое раскрытие требуется в соответствии с российским законодательством или органами власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами;

4.7.3. В иных случаях, предусмотренными Политикой в отношении обработки персональных данных Лицензиара.

4.8. В момент регистрации Личного кабинета и/или заполнения формы обратной связи на Веб-сайте, Конечный пользователь предоставляет Лицензиару свое согласие:

1) на передачу и обработку всех добровольно предоставленных им Персональных данных Конечного пользователя и Персональных данных Получателей Лицензиару;

2) на обработку Персональных данных Конечного пользователя и Персональных данных Получателей в целях функционирования ПО, использования ПО Конечным пользователем, осуществления расчетов, а также в связи с выполнением Лицензиаром предписаний законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВА ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке, без согласования с Конечным пользователем:

- вносить изменения в конфигурацию и функционал ПО;
- выполнять обновление ПО;
- выполнять регулярное резервное копирование данных Конечного пользователя и Получателей;
- изменять тарифные планы;
- изменять условия настоящих правил и положения лицензионного договора.

5.2. Настоящие правила и условия лицензионного договора считаются измененными Лицензиаром со дня следующего за днем публикации на Веб-сайте новой редакции настоящих правил или лицензионного договора.